

## بررسی شاخصهای عملکردی بیمارستانهای آموزشی عمومی و بیمارستانهای بخش خصوصی شهر کرمان ۱۳۷۸/آبنوس مختاری؛ به راهنمایی: یدالله نیکیان.

پایان نامه (دکتری) - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان، دانشکده پزشکی مهندس  
افضلی پور، ۱۳۷۹.

چکیده: یکی از حساسترین و پرمراجعه‌ترین مراکز درمانی در هر کشور بیمارستان است. بیمارستان به عنوان مرکز ثقل ارائه مراقبت‌های درمانی از عوامل تعیین‌کننده در توفیق شبکه بهداشتی-درمانی و گسترش عادلانه مراقبت‌های بهداشتی و درمانی در کلیه سطوح شبکه به شمار می‌رود. در کشورهای در حال توسعه به دلیل کمبود امکانات دولتی و ملی و نگرانی درباره هزینه‌های سنگین مراقبت‌های بهداشتی و درمانی لزوم بررسی دقیق و ارزیابی عملکرد بیمارستان را اجتناب‌ناپذیر ساخته است. ما در این تحقیق بر آن شدیم که عملکرد بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان در شهر کرمان را بر اساس شاخص‌های متوسط مدت اقامت میزان گردش تخت و درصد اشتغال تخت بررسی کنیم و وضعیت آنها را با عملکرد بیمارستانهای خصوصی این شهر در سال ۱۳۷۸ مقایسه نماییم. پژوهش در سه بیمارستان کرمان درمان، شهید باهنر و شفا از بیمارستانهای آموزشی و راضیه فیروز و ارجمند از بیمارستانهای خصوصی شهر کرمان انجام شد. تعداد تخت ثابت در بیمارستانهای مورد مطالعه ۱۳۷۳ تخت بود که ۸۷/۵ درصد (۱۲۰۲ تخت) در بیمارستانهای وابسته به دانشگاه و ۱۷۱ تخت (۱۲/۴۶ درصد) در بیمارستانهای خصوصی قرار داشتند. در بیمارستانهای فوق‌الذکر تعداد تخت‌های فعال ۹۳۶ تخت بود. ۷۹۹ تخت در بیمارستانهای آموزشی و ۱۳۷ تخت در دو بیمارستان راضیه فیروز و ارجمند بود. بیشترین میزان فعالیت تخت در بیمارستانهای خصوصی مشاهده شد. ارجمند ۹۷ درصد، راضیه فیروز ۸۱ درصد، کل تخت روزاشغالی در ۵ بیمارستان ۱۷۳۳۷۱ روز بود که بخش کوچکی از آن یعنی ۱۲/۴ درصد در بیمارستانهای خصوصی دیده شد. طی این مدت تعداد ۴۹۳۷۵ در بیمارستانهای مورد پژوهش پذیرفته شدند که ۷۹ درصد در بیمارستانهای دولتی وابسته به دانشگاه و ۲۱ درصد در بیمارستانهای بخش خصوصی بیشترین میزان گردش تخت ۶۶/۷۳ در بیمارستان راضیه فیروز و کمترین میزان ۳۲/۸۲ در بیمارستان کرمان درمان مشاهده شد درصد اشتغال تخت در بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان ۵۲/۰۷ بود که در بخش خصوصی ۴۲/۹۷ بدست آمد. متوسط طول اقامت در بیمارستانها به شرح زیر بود کرمان درمان ۵/۹۳ روز، ارجمند ۲، راضیه فیروز ۲/۹۱ روز، شهید دکتر باهنر ۴/۶۳ روز و شفا ۳/۸۶ روز بود. در داخل بخشهای بیمارستانی بیشترین متوسط روزهای بستری در بخش روماتولوژی بیمارستان شفا با ۸/۷ روز و کمترین مدت اقامت در بخش جراحی چشم بیمارستان ارجمند با ۱/۰۱ روز مشاهده شد.